

DURI

Slik reklamerer du på en Wagner malesprøyte



Gå til www.wagnerservice.no eller scann QR-koden over for å fylle inn din reklamasjon.

Huskeliste:

- Sjekk kundens kvittering. Garantien gjelder 5 år fra kjøpsdato.
- Garantien dekker kun produksjonsfeil fra produsent.
- Manglende rengjøring, mye slitasje, feilhåndtering, dårlig lagring eller demontert malesprøyte dekkes ikke av garantien.

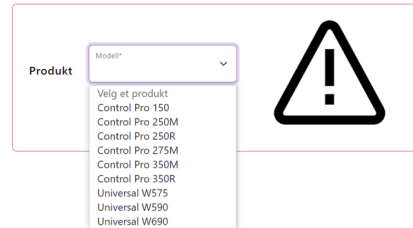
Garantivurdering:

- Control Pro-serien vurderes av Duri Fagprofil AS
- Control 150, W575, W590, W600 og W690 vurderes av butikk

DURI

Slik reklamerer du på en Wagner malesprøyte

1. Les introduksjonsteksten nøye, og velg deretter riktig malesprøyte i rullegardinmenyen.



2. Legg ved kvittering.

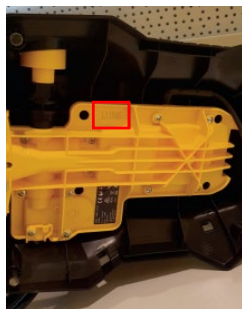
3. Fyll inn butikkens kontaktinformasjon. Referansenummer er valgfritt. Ved innsendt reklamasjon opprettes det automatisk et reklamasjonsnummer som du får tilsendt på e-post.

4. Fyll inn kundens kontaktinformasjon.

5. Fyll inn informasjon om din reklamasjon. Vær så utdypende som mulig. Serienummeret står på sprøyten og inneholder både bokstaver og tall. Eksempelvis L060AR eller M209AS. Se bilder under.



W575/W590



Control 150



Control Pro-serien

6. Etter reklamasjonen er sendt inn mottar du en bekreftelse på mottatt reklamasjon på oppgitt e-post. ✓

DURI

Garanti på Control Pro-serien (250/275/350)

Garantivurdering gjøres av Duri Fagprofil AS. Garantien dekker kun produksjonsfeil fra produsent. Manglende rengjøring, mye slitasje, feilhåndtering, dårlig lagring eller demontert malesprøyte dekkes ikke av garantien. Kontroller at maskinen er skikkelig rengjort og fri for åpenbare ytre påvirkninger.

Butikk og kunde må være klar over følgende: Sendes malesprøyten inn til reparasjon og Duri Fagprofil AS konkluderer med at skaden har oppstått som følge av feil bruk, vil det belastes et gebyr for brukt tid hos serviceverksted. Servicekostnad er 725,- eks. mva pr time. Det belastes også for den faktiske fraktkostnaden og skrotning.

HUSK! Når Duri Fagprofil AS mottar reklamasjonen, evaluerer de om det er hensiktsmessig å ta sprøyten inn for videre inspeksjon og garantivurdering, vil de snarlig bestille henting av malesprøyten i butikk. Mer informasjon kommer på e-post så fort reklamasjonen er vurdert. Vennligst pakk malesprøyten sammen med alle delene som medfølger i en plastpose, og plasser den i en lukket eske merket med butikkens navn og reklamasjonsnummeret du får på e-post etter innsendt reklamasjon.

Godkjent garanti: Malesprøyten blir reparert og returnert til butikk uten kostnad. Hvis malesprøyten ikke kan repareres, sendes det en ny maskin til butikk som gis kunden uten vederlag.

Ikke godkjent garanti: Duri Fagprofil AS avviser garantien på e-post og sender et tilbud til butikk med et kostnadsestimat på reparasjonskostnader. Ønskes det ikke reparasjon, vil det bli belastet et gebyr for inspeksjon og skrotning av maskinen. Hvis Duri Fagprofil AS ikke mottar svar innen 10 virkedager etter at kostnadsestimatet er sendt, blir malesprøyten reparert og returnert til butikken.

Viktig at kvitteringen vedlegges reklamasjonen. Hvis Duri Fagprofil AS ikke mottar kvittering, vil butikken/kunden belastes for den ekstra tiden som kreves for å finne den (uavhengig om det er en garantisak eller ikke).

Duri Fagprofil AS fakturerer butikken som reklamerer, og det er butikkens eget ansvar og få beløpet refundert av kunde. Butikken velger selv om det skal tas depositum. Vi anbefaler et depositum på 1750,-. Dette dekker inn servicekostnad på 725,- eks mva, frakt på ca 600,- og evt skrotning av malesprøyten på ca 250,-.

Garanti på Control 150, W575, W590, W690 og W600

Garantivurderingen gjøres av butikk. Det betyr at butikken avgjør om kunden har brukt og rengjort maskinen på en riktig og forsvarlig måte, og/eller om maskinen har en reell feil. Butikken sørger for å inspisere maskinen før reklamasjonen sendes inn.

Når reklamasjonen er sendt inn vil butikken motta en bekreftelse på e-post. Først da kan ledningen klippes og malesprøyten kasseres. Butikken gir kunden en ny malesprøyte av samme modell vederlagsfritt, og butikken får automatisk tilsendt en ny malesprøyte i erstatning av Orkla House Care.